

## ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN VAN TRIBES BV TE NIJMEGEN

### 1. Definities en omschrijvingen:

TRIBES:	TRIBES b.v. ( <i>h.o.d.n. Tribes coffee</i> )
Wederpartij:	Koper c.q. opdrachtgever, dan wel aspirant-koper c.q. -opdrachtgever, handelend in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Derden:	Al dan niet aan TRIBES of wederpartij gelieerde personen of entiteiten die geen partij zijn bij de overeenkomst of deel uitmaken van de rechtsbetrekking tussen TRIBES en wederpartij.
Aanbieding:	Een aanbod of offerte, in welke vorm of onder welke benaming dan ook door TRIBES gedaan.
Order:	Een order, orderbevestiging, bestelling of opdracht, in welke vorm of onder welke benaming dan ook door wederpartij geplaatst.
Overeenkomst:	Een overeenkomst tussen TRIBES en de wederpartij. Met een overeenkomst worden onder andere koopovereenkomsten, huurovereenkomsten, bruikleenovereenkomsten, overeenkomsten van opdracht of combinaties daarvan begrepen.
Producten:	Zaken, daaronder begrepen bestanddelen, ingrediënten, materialen en hulpstoffen, ongeacht de daaraan gegeven vorm of benaming.
Werkzaamheden:	De levering van producten en/of verlening van bijkomende diensten, waaronder montage, reparatie en trainingen.

### 2. Toepasselijkheid:

- a. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle (aanbiedingen van en) overeenkomsten met TRIBES, ongeacht van welke aard.
- b. Algemene (inkoop) voorwaarden van de wederpartij of derden worden door TRIBES niet aanvaard en zijn niet van toepassing, tenzij en nadat TRIBES de toepasselijkheid daarvan op een specifieke overeenkomst uitdrukkelijk en schriftelijk heeft aanvaard. Aanvaarding van toepasselijkheid van zodanige voorwaarden zal in geen geval met zich brengen, dat die voorwaarden ook op andere overeenkomsten of aanbiedingen tussen de wederpartij en TRIBES van toepassing zijn.
- c. Aanvaarding van de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van de wederpartij laat de toepasselijkheid van de algemene voorwaarden van TRIBES onverlet, voor zover deze niet in strijd zijn met de algemene voorwaarden van de wederpartij.
- d. Afwijkingen van deze voorwaarden gelden slechts voor zover deze schriftelijk met TRIBES zijn overeengekomen en gelden in dat geval uitsluitend voor de desbetreffende overeenkomst waarvoor afwijking van deze voorwaarden is overeengekomen. Het in B, laatste zin, en C bepaalde is alsdan van overeenkomstige toepassing.
- e. Indien en voor zover een overeenkomst of aanbieding bepalingen bevat die van deze voorwaarden afwijken, zonder dat de toepasselijkheid van deze voorwaarden uitdrukkelijk schriftelijk is uitgesloten, dan wel indien enige bepaling van deze voorwaarden niet geldig zou blijken, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden onverminderd van kracht.
- f. Ingeval TRIBES niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt of daar niet actief op toeziet, heeft dit niet tot gevolg dat de hierin opgenomen bepalingen niet van toepassing zijn of dat TRIBES het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van enige bepaling te verlangen.

### **3. Aanbiedingen / overeenkomsten:**

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle aanbiedingen vrijblijvend en deze kunnen door TRIBES te allen tijde worden herroepen of gewijzigd, zolang TRIBES een op de aanbieding volgende order niet schriftelijk heeft aanvaard.
- b. Een overeenkomst komt slechts tot stand nadat een order schriftelijk door TRIBES is bevestigd. Een order wordt tevens geacht door TRIBES te zijn bevestigd, bij uitvoering van de order door TRIBES.
- c. Indien een schriftelijke aanbieding niet vrijblijvend is, vervalt deze automatisch indien deze niet door de wederpartij is geaccepteerd binnen 2 maanden na dagtekening van de aanbieding.
- d. Maat- en prijsopgaven, afbeeldingen, tekeningen e.d., in door TRIBES openbaar gemaakte gegevens (catalogi, folders, circulaires, advertenties, website, webshop) betreffende door haar te verrichten werkzaamheden, zijn voor TRIBES nimmer bindend en zijn slechts bedoeld om de wederpartij een algemene voorstelling te geven van hetgeen TRIBES aanbiedt.

### **4. Prijzen:**

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en prijzen exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting en andere kostprijsverhogende heffingen, verpakkingskosten, vervoerskosten, verzekeringskosten en belastingen.
- b. Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren kunnen aan de wederpartij worden doorberekend voor zover de prijsverhoging 10% van de oorspronkelijke prijs niet overstijgt.

### **5. Betaling:**

- a. In geval van volledige betaling van de prijs (netto-contant) door de wederpartij, zal de wederpartij een deugdelijke kwitantie ontvangen als bewijs van betaling.
- b. Alle betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum TRIBES ten kantore van TRIBES of door bijschrijving op één van de op de factuur vermelde rekeningen van TRIBES, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen of indien de factuur anders vermeldt.
- c. Iedere betaling strekt allereerst ter voldoening van hetgeen de wederpartij aan TRIBES verschuldigd is aan rente en kosten, ongeacht de oorzaak van deze rente en kosten ongeacht of de wederpartij de betaling uitdrukkelijk voor een bepaald doel heeft bestemd. Met inachtneming van het voorgaande wordt iedere betaling bovendien op de oudste openstaande factuur afgeboekt.
- d. Indien de wederpartij het verschuldigde factuurbedrag niet of niet volledig binnen 14 dagen voldoet als bedoeld onder B, verkeert zij, zonder dat voorafgaande ingebrekestelling nodig is, in verzuim. In dat geval is de wederpartij bovenop de hoofdsom de wettelijke handelsrente verschuldigd over (het niet-betaalde gedeelte van) de hoofdsom van de vervaldag van de factuur tot de dag der algehele voldoening.
- e. Door niet tijdige voldoening wordt de gehele schuld, ook het niet opeisbare deel daarvan, onmiddellijk opeisbaar.
- f. TRIBES is te allen tijde gerechtigd periodieke betaling te verlangen van de reeds verrichte werkzaamheden en deze overeenkomstig te factureren, ook indien een totaalprijs is overeengekomen, in welk geval de betaling geschiedt als deelbetaling op de overeengekomen totaalprijs. Op de in dit lid bedoelde facturen is het bepaalde ten aanzien van (eind-)facturen onverkort van toepassing.
- g. TRIBES is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidstelling van de wederpartij te verlangen alvorens tot het uitvoeren van werkzaamheden over te gaan of de (verdere) werkzaamheden voort te zetten. Voor zover de wederpartij met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, is TRIBES gerechtigd om de uitvoering van haar

werkzaamheden op te schorten, onverminderd het recht van TRIBES op vergoeding door de wederpartij van eventuele schade, kosten en rente.

- h. De wederpartij is niet gerechtigd om vorderingen op TRIBES te verrekenen met vorderingen van TRIBES op de wederpartij, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.
- i. Door de wederpartij gemaakte bezwaren tegen het factuurbedrag schorten de betalingsverplichting met betrekking tot de overeengekomen prijs niet op. De wederpartij die dient te worden aangemerkt als rechtspersoon of partij in de zin van artikel 6:235 van het Burgerlijk Wetboek, is evenmin gerechtigd om betaling op andere gronden op te schorten.

## **6. Garantie:**

- a. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, garandeert TRIBES de kwaliteit van het door haar geleverde product gedurende 3 maanden na levering, mits het product op een normale en zorgvuldige wijze door wederpartij is gebruikt voor het doel waarvoor het is vervaardigd en onverminderd de overige bepalingen van deze voorwaarden. De aansprakelijkheid van TRIBES beperkt zich tot kosteloos herstel van het product hetzij vervanging van het product of een onderdeel daarvan, zulks naar vrije keuze van TRIBES. Na dergelijk herstel of dergelijke vervanging van het product geldt het in de vorige zin bepaalde opnieuw gedurende 3 maanden na herstel of vervanging.
- b. In afwijking van het in A bepaalde, geldt voor producten die door TRIBES worden geleverd en door derden zijn geproduceerd de garantie zoals die door de producent wordt gegeven, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. De aansprakelijkheid van TRIBES beperkt zich alsdan tot de aansprakelijkheid welke door de producent wordt aanvaard.
- c. De onder A genoemde garantiebepaling geldt niet indien een reparatie en/of de montage van onderdelen door een ander of anderen dan TRIBES zijn verricht, tenzij deze uitdrukkelijk schriftelijk in opdracht van TRIBES zijn verricht.

## **7. Levering:**

- a. Levering vindt plaats op het moment dat de producten de bedrijfsruimten van TRIBES hebben verlaten dan wel door TRIBES aan de wederpartij is kennis gegeven dat de producten gereed liggen in een bedrijfsruimte van TRIBES of derden, waarna de producten voor rekening en risico van de wederpartij zijn, schade van derden daaronder begrepen. De wederpartij is verplicht de producten in ontvangst te nemen op het moment dat deze haar ter beschikking worden gesteld. Weigert wederpartij de producten in ontvangst te nemen of is zij nalatig met het verstrekken van voor de ontvangst noodzakelijke informatie, dan is TRIBES gerechtigd de zaken voor rekening en risico van wederpartij te bewaren, onverminderd haar andere rechten uit hoofde van deze voorwaarden.
- b. De wederpartij draagt het risico voor alle directe en indirecte schade die aan of door de geleverde producten mocht ontstaan, schade aan derden daaronder begrepen, vanaf het moment waarop levering heeft plaatsgevonden als bedoeld onder A. Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de wederpartij voor toereikende verzekering van de producten zorg te dragen vanaf het moment van levering, daaronder begrepen verzekering voor het transport van de producten.

## **8. Leveringstermijn:**

- a. De levertijd gaat in op de dag van de totstandkoming van de overeenkomst. Overeengekomen leverdata zijn indicatief en hebben niet als fatale termijn te gelden, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. TRIBES zal zoveel mogelijk de door haar in de aanbieding of overeenkomst vermelde levertijd in acht nemen. Is schriftelijk geen termijn overeengekomen of medegedeeld, dan geldt als zodanig een termijn van 6 weken.

- b. Vertraagde levering geeft de wederpartij generlei recht op schadevergoeding, opschorting of ontbinding van de overeenkomst anders dan nadat hij TRIBES schriftelijk in gebreke heeft gesteld en TRIBES vervolgens de daarin door de wederpartij te bieden redelijke termijn om nog te leveren, overschrijdt.

#### **9. Reclames:**

- a. De wederpartij is verplicht de geleverde producten onmiddellijk na ontvangst te inspecteren. Gebreken en/of manco's die de wederpartij bij inspectie heeft ontdekt of had moeten ontdekken, dienen binnen 14 dagen na ontvangst aan TRIBES te worden gemeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's.
- b. Gebreken die de wederpartij niet bij inspectie had kunnen ontdekken, dienen binnen 14 dagen na ontdekking, althans na het moment waarop ontdekking redelijkerwijs mogelijk is, aan TRIBES te worden medegedeeld onder opgave van de aard van de gebreken en/of manco's.
- c. De wederpartij is verplicht TRIBES in de gelegenheid te stellen de geconstateerde gebreken te (laten) onderzoeken.
- d. Niet-nakoming van het voorgaande heeft tot gevolg dat de wederpartij geen beroep kan doen op de geconstateerde gebreken en/of manco's.
- e. Ingeval de geleverde producten gebreken vertonen, is TRIBES verplicht om zo spoedig mogelijk nieuwe (indien het gebrek de hoeveelheid betreft: aanvullende) producten te leveren op de overeengekomen plaats van levering tegen inruil en ter vervanging (aanvulling) van de producten die gebreken vertonen dan wel, zulks ter keuze van TRIBES, het gebrek herstellen.
- f. Gebreken en/of manco's die wederpartij gerechtigd maken tot reclames, geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling op te schorten.

#### **10. Annulering:**

Orders kunnen slechts kosteloos worden geannuleerd indien en voor zover voldaan is aan alle hierna te noemen voorwaarden:

- a. TRIBES stemt uitdrukkelijk schriftelijk met de annulering in.
- b. De annulering vindt plaats voordat het proces van levering van de producten door TRIBES in gang is gezet.

Indien niet is voldaan aan de voorwaarden A en B, is de wederpartij die een order annuleert, bij wege van schadevergoeding of compensatie van kosten een bedrag verschuldigd dat gelijk is aan 50% van het voor de te verrichten werkzaamheden overeengekomen bedrag, onverminderd het recht van TRIBES om vergoeding van de werkelijke schade of kosten te vorderen. Reeds verrichte (deel)-betalingen worden daarop in mindering gebracht.

#### **11. Eigendomsvoorbehoud:**

- a. Alle geleverde producten blijven uitsluitend eigendom van TRIBES tot aan het moment waarop de wederpartij alle vorderingen tot betaling van de overeengekomen prijs, bijkomende werkzaamheden en/of schadevergoeding, met inbegrip van rente en kosten, uit enige met TRIBES gesloten of te sluiten overeenkomst heeft voldaan en daarvoor door TRIBES volledig is gekweten.
- b. Alle producten kunnen, ongeacht de staat waarin deze verkeren of de wijze waarop deze verwerkt zijn, terstond door TRIBES worden teruggevorderd c.q. teruggenomen indien de wederpartij niet aan zijn onder A bedoelde verplichtingen heeft voldaan of indien TRIBES uit een mededeling van de wederpartij moet afleiden dat deze in de nakoming zal tekortschieten, althans indien TRIBES goede gronden heeft te vrezen dat de wederpartij in de nakoming zal tekortschieten en deze niet voldoet aan een schriftelijke aanmaning met

opgave van die gronden om zich binnen een bij die aanmaning gestelde redelijke termijn bereid te verklaren zijn verplichtingen na te komen. De wederpartij geeft bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan TRIBES alsdan de plaats(en) waar de producten zich bevinden te betreden en de uitoefening van haar eigendomsrecht mogelijk te maken.

- c. De aan de terugname verbonden kosten zullen aan de wederpartij in rekening worden gebracht. Bij terugname zal worden gecrediteerd op basis van de waarde die de producten bij terugname blijken te hebben.
- d. In geval van beslaglegging door een derde op producten waarvan de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, is wederpartij verplicht om TRIBES zulks onverwijld schriftelijk mede te delen. De wederpartij is aansprakelijk voor alle door TRIBES in dit verband te maken kosten, waaronder de kosten ter zekerstelling van haar eigendom.
- e. Zolang de eigendom niet op de wederpartij is overgegaan, dient de wederpartij de producten zorgvuldig, afgescheiden, individualiseerbaar en als eigendom van TRIBES identificeerbaar te bewaren. Wederpartij is eveneens verplicht om deze producten alsdan verzekerd te houden tegen schade of verlies. De wederpartij dient op het eerste verzoek van TRIBES de polis ter inzage te verstrekken. Bij eventuele uitkering doet wederpartij bij voorbaat afstand van de verzekeringspenningen ten gunste van TRIBES tot aan het bedrag van de door TRIBES alsdan geleden schade of verlies.
- f. De producten die als eigendom van TRIBES zijn aan te merken, mogen niet worden doorverkocht en mogen niet als betaalmiddel worden gebruikt. De wederpartij is (met goederenrechtelijke werking) niet bevoegd om deze producten te verpanden of anderszins te bezwaren of als zekerheid te gebruiken.

## **12. Overmacht:**

- a. Onder overmacht wordt verstaan, in aanvulling op hetgeen in de wet en rechtspraak daaronder wordt verstaan, alle omstandigheden of gebeurtenissen onafhankelijk van de wil of directe invloed van TRIBES, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen.
- b. Ingeval van verhindering tot uitvoering van de overeenkomst ten gevolge van overmacht, is TRIBES gerechtigd om zonder gerechtelijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor ten hoogste een periode gelijk aan 3 maanden op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zonder dat zij tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- c. Na het verstrijken van de verlengde leveringstermijn, als bedoeld in het vorige lid, zijn beide partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat TRIBES tot enige schadevergoeding gehouden zal zijn.
- d. Indien TRIBES voorafgaand aan de overmachtssituatie haar verplichtingen voortvloeiend uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk was nagekomen, is zij gerechtigd om voor de zelfstandige waarde daarvan te factureren. De wederpartij is ongeacht de voorgaande leden gehouden om die factuur te voldoen.

## **13. Aansprakelijkheid / exoneration :**

- a. TRIBES is niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit oneigenlijk gebruik of niet naleving van de gebruiksaanwijzing, noch voor schade als gevolg van reparaties en/of onderdelen - montage welke niet door TRIBES zijn uitgevoerd.
- b. TRIBES is, behoudens opzet of grove schuld en behoudens het gestelde onder C, niet aansprakelijk voor enige gevolg-, bedrijfs-, verlet-, zaak- en/of letselschade of welke schade dan ook. De wederpartij vrijwaart TRIBES ter zake van vorderingen van derden.

- c. TRIBES heeft zich betreffende de door haarzelf geproduceerde producten deugdelijk verzekerd tegen zaak- en letselschade. Ten aanzien van deze schade reikt de aansprakelijkheid van TRIBES niet verder dan tot het bedrag dat door de verzekeraar wordt uitgekeerd, zo nodig te vermeerderen met het eventuele bedrag dat TRIBES aan eigen risico heeft conform haar verzekeringspolis.
- d. TRIBES is in geen geval aansprakelijk voor schade ontstaan door of ten gevolge van ander gebruik van de producten dan waarvoor deze bestemd zijn. TRIBES is evenmin aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, die ontstaat doordat TRIBES is uitgegaan van enige door, namens of voor rekening van de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige informatie. Voorts komen bedrijfsschade, schade door bedrijfsstoring, derving van inkomsten, enige schade veroorzaakt door al dan niet ondergeschikte hulppersonen van TRIBES, niet voor vergoeding in aanmerking, voor zover deze het door de verzekeraar uitgekeerde bedrag als bedoeld onder C overstijgen.

**14. Opschorting en ontbinding:**

- a. Indien de wederpartij niet, niet behoorlijk of niet tijdig voldoet aan enige verplichting die voor hem uit enige met TRIBES gesloten overeenkomst voortvloeit, dan wel indien twijfelachtig is of de wederpartij in staat is om aan zijn contractuele verplichtingen jegens TRIBES te voldoen, alsmede in geval van een door haarzelf of door een derde aangevraagd en/of uitgesproken faillissement, surseance van betaling, stillegging, diefstal, ontbinding (liquidatie), beslaglegging van of onder de wederpartij, is TRIBES gerechtigd om zonder voorafgaande ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, hetzij de uitvoering van haar werkzaamheden op te schorten en/of nakoming door de wederpartij te vorderen, hetzij enige overeenkomst geheel of ten dele te ontbinden, zulks zonder dat TRIBES tot enige schadevergoeding of andere verplichting uit hoofde van de aanbieding, overeenkomst of deze voorwaarden gehouden zal zijn en onverminderd hetgeen TRIBES verder rechtens toekomt.
- b. TRIBES is gerechtigd producten van de wederpartij die zij onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die TRIBES heeft gemaakt ter uitvoering van overeenkomsten met of orders van diezelfde wederpartij.

**15. Geheimhouding:**

- a. Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen, logo's, teksten, woord- en beeldmerken en berekeningen blijven het zakelijke en intellectuele eigendom van TRIBES en de (aspirant)-wederpartij dient het aangeboden als strikt persoonlijk en vertrouwelijk te behandelen en is niet gerechtigd het geoffreerde met derden te bespreken, aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken, of anderszins aan TRIBES voorbehouden handelingen te verrichten, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van TRIBES.
- b. Het is de wederpartij verboden aan derden mededelingen te doen omtrent hetgeen hem over de onderneming en het bedrijf van TRIBES bekend is, voor zover dat een vertrouwelijk karakter draagt, of hij het vertrouwelijk karakter daarvan had moeten begrijpen. Hieronder worden in ieder geval verstaan gegevens die kenmerkend zijn voor de onderneming of het bedrijf van TRIBES en de knowhow daarvan.

**16. Toepasselijk recht / forumkeuze:**

- a. Alle aanbiedingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden geheel of ten dele van toepassing zijn, worden beheerst door Nederlands recht.

- b. Alle geschillen, welke tussen TRIBES en de wederpartij zouden kunnen ontstaan, zullen worden berecht door de bevoegde rechter te Amsterdam, onverminderd het recht van TRIBES om de wederpartij voor de bevoegde rechter van zijn woonplaats te dagvaarden.